

ИЗПЪЛНЕНИЕ НА ЗАДЪЛЖЕНИЯТА ЗА ПРЕДОСТАВЯНЕ НА ИНФОРМАЦИЯ НА ПОТРЕБИТЕЛИТЕ ПРИ ДОГОВОРИ ОТ РАЗСТОЯНИЕ СЪГЛАСНО ЗЗП

Чл. 47. (Изм. - ДВ, бр. 61 от 2014 г., в сила от 25.07.2014 г.) (1) Преди потребителят да бъде обвързан от договор от разстояние или от договор извън търговския обект, или от подобно предложение за сключване на договор, търговецът е длъжен да предостави на потребителя по ясен и разбираем начин следната информация:

1. основните характеристики на стоките или услугите съобразно използваното средство за комуникация и естеството на стоките или услугите; ПОСОЧЕНИ СА В СТРАНИЦАТА НА ВСЯКА ОТ ПРЕДЛАГАНИТЕ СТОКИ И УСЛУГИ НА САЙТА.

2. името/наименованието на търговеца; ПОСОЧЕНИ СА В ПРЕАМБЮЛА НА ОУ, В РАЗДЕЛА "ОПРЕДЕЛЕНИЕ ЗА НЯКОИ ПОНЯТИЯ" И В РАЗДЕЛА "ОБЩИ УКАЗАНИЯ".

3. седалището и адреса на управление на търговеца, неговия телефонен номер, както и адреса на електронната му поща и интернет страницата, ако има такива, за да може потребителят да установи контакт бързо и да общува ефективно с търговеца; когато е приложимо, се посочва името/наименованието на търговеца, седалището и адресът на управление, от чието име действа той; ПОСОЧЕНИ СА В РАЗДЕЛА "ОПРЕДЕЛЕНИЕ ЗА НЯКОИ ПОНЯТИЯ" И В РАЗДЕЛА "ОБЩИ УКАЗАНИЯ".

4. адреса на мястото, където търговецът осъществява стопанската си дейност, и когато е приложимо - адреса на мястото, където търговецът, от чието име действа той, осъществява стопанската си дейност, на който потребителят може да изпрати евентуални жалби - когато седалището и адресът на управление на търговеца не съвпадат с тези по т. 3; ПОСОЧЕНИ СА В РАЗДЕЛА "ЗАКОНОВА И ТЪРГОВСКА ГАРАНЦИЯ, РЕКЛАМАЦИЯ И ГАРАНЦИОННО ОБСЛУЖВАНЕ НА ЗАКУПЕНИТЕ СТОКИ"

5. крайната цена на стоките или услугите с включени всички данъци и такси или когато поради естеството на стоките или услугите цената не може да бъде изчислена предварително в разумни граници - начина на нейното изчисляване ПОСОЧЕНИ СА В СТРАНИЦАТА НА ВСЯКА ОТ ПРЕДЛАГАНИТЕ СТОКИ И УСЛУГИ НА САЙТА; когато е приложимо, в крайната цена на стоките или услугите се включват всички допълнителни разходи за транспорт, доставка или пощенски такси, а когато тези разходи не могат да бъдат изчислени предварително в разумни граници, се посочва обстоятелството, че такива допълнителни разходи могат да бъдат дължими от потребителя ПОСОЧЕНИ СА В СТРАНИЦАТА НА ВСЯКА ОТ ПРЕДЛАГАНИТЕ СТОКИ И УСЛУГИ НА САЙТА И В РАЗДЕЛА "ДОСТАВКА НА ЗАКУПЕНИ СТОКИ"; в случай на безсрочен договор или на договор, съдържащ абонамент, в крайната цена се включват всички разходи за периода на фактуриране НЕПРИЛОЖИМО; когато тези договори предвиждат фактуриране по фиксирана тарифа, в крайната цена се включват и всички месечни разходи НЕПРИЛОЖИМО; когато общата сума на разходите не може да бъде изчислена предварително в разумни граници, се предоставя информация за начина на изчисляване на цената НЕПРИЛОЖИМО;

6. разходите за използване на средството за комуникация от разстояние за сключване на договора, когато тези разходи са изчислени на база, различна от основната тарифа НЕПРИЛОЖИМО;

7. условията за плащане ПОСОЧЕНИ СА В РАЗДЕЛА "ПЛАЩАНЕ И ФАКТУРИРАНЕ НА ЗАКУПЕНИ СТОКИ И УСЛУГИ", доставка ПОСОЧЕНИ СА В РАЗДЕЛА "ДОСТАВКА НА ЗАКУПЕНИ СТОКИ", изпълнение НЕПРИЛОЖИМО, датата, на която търговецът се задължава да достави стоките или да извърши услугите ПОСОЧЕНИ СА В РАЗДЕЛА "ДОСТАВКА НА ЗАКУПЕНИ СТОКИ", и когато е приложимо - предвидените от търговеца начини за разглеждане на жалби на потребители ПОСОЧЕНИ СА В РАЗДЕЛА "ЗАКОНОВА И ТЪРГОВСКА ГАРАНЦИЯ, РЕКЛАМАЦИЯ И ГАРАНЦИОННО ОБСЛУЖВАНЕ НА ЗАКУПЕНИТЕ СТОКИ";

8. когато потребителят има право на отказ от договора, се посочват условията, срокът и начинът за неговото упражняване съгласно чл. 52, ал. 1 и 2; търговецът е длъжен да предостави на потребителя и стандартния формуляр за упражняване правото на отказ съгласно приложение № 6 ПОСОЧЕНИ СА В РАЗДЕЛА "ОТКАЗ НА ПОТРЕБИТЕЛ ОТ ДОГОВОР, СКЛЮЧЕН ОТ РАЗСТОЯНИЕ";

9. когато е приложимо, се посочва обстоятелството, че потребителят трябва да поеме разходите за връщане на стоките в случай на упражняване правото на отказ ПОСОЧЕНО Е В РАЗДЕЛА "ОТКАЗ НА ПОТРЕБИТЕЛ ОТ ДОГОВОР, СКЛЮЧЕН ОТ РАЗСТОЯНИЕ"; при договорите от разстояние, ако поради естеството си стоките не могат да бъдат върнати по обичаен начин по пощата, се посочват разходите за връщането им НЕПРИЛОЖИМО;

10. указание, в случай че потребителят упражни правото си на отказ, след като е направил искане по чл. 48, ал. 3 или чл. 49, ал. 9, че е длъжен да плати на търговеца разходи по чл. 55, ал. 5 и 6, определени в разумни граници ПОСОЧЕНИ СА В ПРЕПРАТКАТА КЪМ ПРИЛОЖЕНИЕ № 7 ОТ ЗЗП, СЪДЪРЖАЩА СЕ В РАЗДЕЛА "ОТКАЗ НА ПОТРЕБИТЕЛ ОТ ДОГОВОР, СКЛЮЧЕН ОТ РАЗСТОЯНИЕ";

11. когато не е предвидено право на отказ съгласно чл. 57, търговецът уведомява потребителя, че няма право на отказ или когато е приложимо, се посочват обстоятелствата, при които потребителят губи правото си на отказ от договора ПОСОЧЕНИ СА В РАЗДЕЛА "ОТКАЗ НА ПОТРЕБИТЕЛ ОТ ДОГОВОР, СКЛЮЧЕН ОТ РАЗСТОЯНИЕ";

12. напомняне за наличието на законова гаранция за съответствие на стоката с договора за продажба ПОСОЧЕНО Е В РАЗДЕЛА "ЗАКОНОВА И ТЪРГОВСКА ГАРАНЦИЯ, РЕКЛАМАЦИЯ И ГАРАНЦИОННО ОБСЛУЖВАНЕ НА ЗАКУПЕНИТЕ СТОКИ";

13. когато е приложимо, се посочва наличието на възможност за оказване на помощ на потребителя след продажбата ПОСОЧЕНО Е В РАЗДЕЛА "ПРЕДСТАВЯНЕ НА СТОКИ И УСЛУГИ НА САЙТА", наличието на извънгаранционно обслужване и на търговска гаранция, както и условията по тях ПОСОЧЕНИ СА В РАЗДЕЛА "ЗАКОНОВА И ТЪРГОВСКА ГАРАНЦИЯ, РЕКЛАМАЦИЯ И ГАРАНЦИОННО ОБСЛУЖВАНЕ НА ЗАКУПЕНИТЕ СТОКИ";

14. когато е приложимо, се посочва дали има кодекси за добра търговска практика, където могат да бъдат намерени и по какъв начин може да бъде получен екземпляр от тях НЕПРИЛОЖИМО;

15. срока на договора, когато е приложимо, или в случай че договорът е безсрочен или в него е предвидена клауза за автоматично подновяване - условията за неговото прекратяване НЕПРИЛОЖИМО;

16. когато е приложимо, се посочва минималният срок, за който потребителят има задължения по договора НЕПРИЛОЖИМО;

17. когато е приложимо, се посочва дали е необходимо да се предоставят депозити или други финансови гаранции, които се заплащат или дават от потребителя по искане на търговеца, и условията по тях НЕПРИЛОЖИМО;

18. когато е приложимо, се посочва функционалността на цифровото съдържание, включително приложимите мерки за техническа защита ПОСОЧЕНИ СА В РАЗДЕЛА "ПРЕДСТАВЯНЕ НА СТОКИ И УСЛУГИ НА САЙТА";

19. когато е приложимо, се посочва всяка съответна оперативна съвместимост на цифровото съдържание с някои видове хардуер и софтуер, които са известни на търговеца или за които може разумно да се очаква, че са му известни ПОСОЧЕНИ СА В РАЗДЕЛА "ПРЕДСТАВЯНЕ НА СТОКИ И УСЛУГИ НА САЙТА";

20. когато е приложимо, се посочва възможността за използване на извънсъдебни процедури за разрешаване на спорове и за обезщетяване, в които търговецът участва, и условията за достъп

до тях ПОСОЧЕНИ СА В РАЗДЕЛА "ЗАКОНОВА И ТЪРГОВСКА ГАРАНЦИЯ, РЕКЛАМАЦИЯ И ГАРАНЦИОННО ОБСЛУЖВАНЕ НА ЗАКУПЕНИТЕ СТОКИ".

(2) Разпоредбите на ал. 1 се прилагат и по отношение на договори за доставка на вода, газ или електрическа енергия, когато те не се предлагат за продажба, опаковани в ограничен обем или определено количество, и на договори за централно отопление или за цифрово съдържание, което не се доставя на материален носител.

(3) При публични търгове информацията по ал. 1, т. 2 - 4 може да се замени със съответната информация за лицето, провеждащо търга.

(4) Информацията по ал. 1, т. 8 - 10 може да се предостави чрез стандартните указания за упражняване правото на отказ съгласно приложение № 7. Търговецът е изпълнил задължението си за предоставяне на информацията по ал. 1, т. 8 - 10, ако е предоставил на потребителя надлежно попълнени стандартните указания за упражняване правото на отказ ПРЕПРАТКАТА КЪМ ПРИЛОЖЕНИЕ № 7 ОТ ЗЗП СЕ СЪДЪРЖА В РАЗДЕЛА "ОТКАЗ НА ПОТРЕБИТЕЛ ОТ ДОГОВОР, СКЛЮЧЕН ОТ РАЗСТОЯНИЕ".

(5) Информацията по ал. 1 е неразделна част от договора от разстояние или от договора извън търговския обект и не може да бъде променяна, освен ако страните по договора изрично уговорят друго.

(6) Ако търговецът не изпълни изискванията за предоставяне на информация за допълнителните разходи или за другите разходи, посочени в ал. 1, т. 5, или за разходите за връщане на стоките, посочени в ал. 1, т. 9, потребителят не дължи тези разходи **ИНФОРМАЦИЯТА Е ПРЕДОСТАВЕНА**.

(7) Информацията в договора за продажба от разстояние и в договора извън търговския обект се предоставя на български език **ИНФОРМАЦИЯТА Е ПРЕДОСТАВЕНА НА БЪЛГАРСКИ ЕЗИК**.

(8) Тежестта на доказване за изпълнение на задължението за предоставяне на информация по ал. 1 се носи от търговеца.

Чл. 181н. (Нов - ДВ, бр. 57 от 2015 г.) (1) Търговците предоставят на потребителите информация за органите за АРС, в чийто обхват на дейност попадат, и за органите за АРС, към които са поели ангажимент да участват или са длъжни да използват. Информацията включва адреса на интернет страницата на съответните органи за АРС **ПОСОЧЕНА Е В РАЗДЕЛА "ЗАКОНОВА И ТЪРГОВСКА ГАРАНЦИЯ, РЕКЛАМАЦИЯ И ГАРАНЦИОННО ОБСЛУЖВАНЕ НА ЗАКУПЕНИТЕ СТОКИ"**.

(2) Информацията по ал. 1 се предоставя по ясен, разбираем и леснодостъпен начин на интернет страницата на търговеца, когато има такава, и когато е приложимо, в общите условия на договора за продажба или в договора за предоставяне на услуги, предлагани от търговеца.

(3) Когато спорът е отнесен за разглеждане от потребителя директно към търговеца, но не е бил решен между тях, търговецът е длъжен да предостави на потребителя на хартиен или на друг траен носител информацията по ал. 1, като посочи дали ще използва съответните органи за АРС.

(4) Търговците, които сключват договори за онлайн продажби или услуги, както и местата за онлайн търговия, установени в рамките на Европейския съюз, поставят на интернет страниците си електронна връзка към платформата за онлайн решаване на спорове (платформа за ОРС), която е леснодостъпна за потребителите **ПОСОЧЕНА Е В РАЗДЕЛА "ЗАКОНОВА И ТЪРГОВСКА ГАРАНЦИЯ, РЕКЛАМАЦИЯ И ГАРАНЦИОННО ОБСЛУЖВАНЕ НА ЗАКУПЕНИТЕ СТОКИ"**.

(5) Търговците, които сключват договори за онлайн продажби или услуги, посочват електронните си адреси за връзка с тях.

(6) Търговците, които сключват договори за онлайн продажби или услуги и които са поели ангажимент да участват или са длъжни да използват един или повече органи за АРС за разрешаване на спорове с потребителите, информират потребителите за съществуването на платформата за ОРС и за възможността да я използват за разрешаване на засягащите ги спорове. Те публикуват на интернет страницата си електронна връзка към платформата за ОРС, а ако предложението за сключване на договор за продажба или предоставяне на услуга е направено чрез електронна поща - посочват тази връзка в самото съобщение. Когато е приложимо, информацията се предоставя и в общите условия на договорите за онлайн продажби или услуги.

(7) Когато търговец посочва орган за АРС в държава - членка на Европейския съюз, различна от мястото, където е установен, спорът се решава в съответствие с процедурните правила за работа на този орган. Търговецът е длъжен да предостави на потребителя информация за този орган в съответствие с ал. 1 и 3 ПОСОЧЕНА Е В РАЗДЕЛА "ЗАКОНОВА И ТЪРГОВСКА ГАРАНЦИЯ, РЕКЛАМАЦИЯ И ГАРАНЦИОННО ОБСЛУЖВАНЕ НА ЗАКУПЕНИТЕ СТОКИ".